

Update tips:

1. Make sure you only have one update file on the USB stick.
2. If your instrument has a recent enough operating system, it has a "format USB flash" function (see user manual for details). Please use this function to format your USB stick. If you don't have this function on your instrument, format in FAT32 format using your computer. Please note that this will not work correctly on USB sticks larger than 32GB.
3. Save the .zip file downloaded from the website to your computer (e.g. desktop). Extract the file on your computer (e.g. desktop). Copy the file to a USB stick. In this order, do not download or unzip the file directly to the USB stick
4. Make sure the USB stick has only one partition (see point 2).
5. Copy the file to the root folder of the USB stick. For example, F:\ and not F:\mystuff
6. Make sure to use the correct function on the instrument. Sound updates use the function "Update Sounds" and Operating System updates are done through the "Update release" function. Just turn the knob to switch to a different update function. See the user manual for further information. Using the sound update to load an OS update will result in the error message "update file not found".
7. Try a different USB stick.
8. Ask for a non-zipped version of the update file. To do so, get in touch with service@viscount.it

Suggerimenti per l'aggiornamento:

1. Assicurarsi che sulla chiavetta USB sia presente un solo file di aggiornamento.
2. Se lo strumento dispone di un sistema operativo sufficientemente recente, dovrebbe avere la funzione "Format USB flash" (consultare il manuale utente per i dettagli). Utilizzare questa funzione per formattare la chiavetta USB. Se lo strumento non dispone di questa funzione, formattare la chiavetta in formato FAT32 utilizzando il computer. Si noti che questa procedura non funziona correttamente con chiavette USB di capacità superiore a 32 GB.
3. Salvare il file .zip scaricato dal sito web sul computer (ad esempio, sul desktop). Estrarre il file dentro il computer (ad esempio, sul desktop). Copiare il file estratto sulla chiavetta USB. Effettuare le operazioni in quest'ordine, non scaricare o decomprimere il file direttamente sulla chiavetta USB.
4. Assicurarsi che la chiavetta USB abbia una sola partizione (vedere il punto 2).
5. Copiare il file nella cartella principale della chiavetta USB. Ad esempio, F:\ e non F:\mystuff.
6. Assicurarsi di utilizzare la funzione corretta sullo strumento. Gli aggiornamenti dei suoni si effettuano tramite la funzione "Update Sounds", mentre gli aggiornamenti del sistema operativo si eseguono tramite la funzione "Update Release". Basta ruotare la manopola per passare a una diversa funzione di aggiornamento. Consultare il manuale utente per ulteriori informazioni. L'utilizzo della funzione di aggiornamento suoni per caricare un aggiornamento del sistema operativo genererà il messaggio di errore "update file not found".
7. Provare con una chiavetta USB diversa.
8. Richiedere una versione non compressa del file di aggiornamento. Per farlo, contattare service@viscount.it